LEC NEWS



株式会社東京リーガルマインド: 東京都千代田区神田三崎町 2-2-12 TEL: 03-5913-5011(代) FAX: 03-5913-6030

代表取締役 反町 雄彦

2024年12月4日 NO.24-029

【外国人採用・多国籍職場における DE&I 推進のために】 【動画で学ぶ異文化コミュニケーション 入門講座】の販売 を開始します

各種資格・国家試験の総合スクール株式会社東京リーガルマインド(代表者:反町 雄彦、本社:東京都千代田区、以下 LEC)は、 2024年12月9日(月) 『動画で学ぶ異文化コミュニケーション 入門講座』を販売開始いたします。



■ 動画で学ぶ異文化コミュニケーション 入門講座販売の背景

現代のビジネス環境において、異文化コミュニケーションの重要性が急速に高まっています。海外でのグローバル事業 展開はもちろん、国内においても人材不足やインバウンド対応、多様性確保の観点から外国人雇用が増加する中、企業 全体が文化や価値観の違いに対応できる体制を整えることが求められています。

特に、日本のコミュニケーション文化は「忖度」「暗黙の了解」「空気を読む」「阿吽の呼吸」といったハイコンテクストな特徴を持つため、異なる文化背景を持つ外国人と協働する際には、積極的に異文化を理解し、対応する姿勢が不可欠です。

十分な異文化理解がないまま業務を進めると、コミュニケーションギャップが生じ、生産性の低下やモチベーションの低下、さらにはメンタルヘルスの悪化や早期調節などのリスクを伴います。これらの課題は、ひいては企業全体の生産性や組織力に大きな影響を及ぼします。

一方で、異文化コミュニケーションスキルを習得することで、外国人と日本人の間だけでなく、日本人同士の異なる地域や企業文化、社内チーム間、さらには個人間においても、多様な視点を活かしながら円滑に業務を進めることが可能になります。異文化はあらゆる人間関係に存在するものだからこそ、このスキルは多様性や VUCA(変動性、不確実性、複雑性、曖昧性)が特徴の現代において、最も必要な基礎スキルの一つといえます。

LEC は、異文化コミュニケーションを軸とした教育・研修プログラムを通じて、多様性を尊重しながら企業や個人の生産性向上をサポートします。異文化を超えて協働できるスキルを育むことで、私たちが目指す持続可能で豊かな社会の実現に貢献します。

■ 動画で学ぶ異文化コミュニケーション 入門講座について

本講座では、外国語や異文化教育の最高峰である東京外国語大学で 25 年に渡り異文化コミュニケーションを自ら体験 し、研究してきた岡田昭人教授を講師に招き、具体的な事例紹介等も通じて、実践的な異文化コミュニケーションスキルを学びます。

代表的な国別の価値観やコミュニケーションの特徴を日本と対比して解説した上で、双方が本質的に理解し合い、共生していくために必要となる実践的なコミュニケーション方法について実演していただきます。

多様な文化背景を持つ同僚や従業員と円滑にコミュニケーションを取り、共に協力して働くためのスキルを身に付けることを目指します。

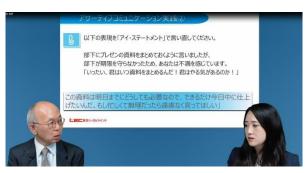
■ こんな悩みを持っていませんか?

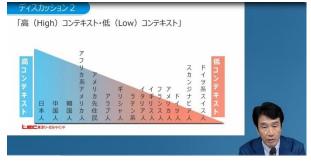
☑ 日本人社員と外国人社員との誤解や摩擦を減らし、文化背景に基づく違いを理解して円滑なコミュニケーションを築きたい
☑ 異文化適応の難しさをサポートし、外国人社員が安心して長期的に働ける環境を作りたい
☑ 日本人社員と外国人社員の双方が、異なる価値を尊重し協力できる職場環境を築きたい
☑ 異文化コミュニケーションやマネジメントに自信を持ち、より効果的なサポート方法を学びたい
☑ DE & I の推進 で多様性・包括性の尊重及びアサーティブコミュニケーションスキルに興味ある

■ 講座の特徴

- ① 25年以上に及ぶ東京外国語大学での授業実践にもとづいて書かれた「生きた異文化コミュニケーションスキル」の集大成!
- ② 自身を知って・他者を知って・情静即以集の上、ケーススタディやシミュレーションを通じて、 異文化コミュニケーションスキルを実際に練習できます。
- ③ 国別の特徴や習慣は解説するが、何人だからこうだ、など先入観は危険であり、 それぞれのアイデンティティーを持った個人として接することが重要であることを学べます。
- ④ 外国人の日本で経験した異文化の相違や日本人が海外で経験したさまざまな日本文化が通用しないことを、事例による説明でわかり やすく示します。
- 5 短時間でいつでも学べる e ラーニングで、費用や時間的なコストをかけずに知識が学べます。









詳細はこちら

https://partner.lec-jp.com/biz/elearning/list/foreigner-communication.html

■ おすすめの方

- ・日本人と外国籍の社員間とのコミュニケーションに課題を感じている方
- ・異文化コミュニケーションの理解を深めたい方
- ・DE&Iの推進を検討している方
- ・日本の人手不足による外国人人財活用に関する制度理解を深めたい方
- ・多様性・包括性の尊重及びアサーティブコミュニケーションスキルに興味ある方
- ・国籍に関わらず、人財マネジメントや組織内コミュニケーションに課題を感じている方

■ 登壇講師

岡田 昭人 講師

東京外国語大学 大学院 総合国際学研究院 教授 オックスフォード大学教育学博士 留学生教育学会副会長 NPO 法人 地域教育ネット理事長

詳細はこちら

https://partner.lec-jp.com/biz/elearning/list/foreigner-communication.html

■外国人雇用支援に関する LEC の取り組み

わたしたちLECは、社会的使命として「AI時代において倫理と知的創造を担う人財の育成と、人類の持続的な繁栄に貢献する経営管理者の養成」を掲げており、ESD(Education for Sustainable Development = 持続可能な社会の担い手をはぐむ教育)活動を通してその実現に取り組んでいます。

急速な少子高齢化とそれに伴う人口減少により国際社会での影響力も低下の一途を辿る日本において、未来に向けた解決にはダイバーシティ・エクイティ&インクルージョン(DEI)を浸透させ、社会への主体的な参加者を増やしていくことが重要です。

近年その中心として考えられているのが外国人の迎え入れですが、小さな島国である日本にとって他国・他民族との共生はまだまだ不慣れなものであり、文化や受け入れ意識はもちろん、法整備も追いついていなかったことにより、特に技能実習制度などを巡っては多くの人権侵害や不法就労などの問題が生じていました。

政府や公共団体による見直しも進んではおりますが、企業としては、それに先んじて積極的な行動を起こしていくことが求められています。

LEC はこの社会的な要望に応えるため、外国人の適切な迎え入れに必要となる外国人雇用に関わる法制度や、日本人・外国人双方に必要となる多文化共生に関わる教育、外国人がより活躍するためのビジネススキル教育、情報交換ネットワークの構築など、特に「人」に対する教育・育成を通して持続的に成長を続けられる社会の実現に寄与していきます。



LEC(株式会社東京リーガルマインド)について

会社名 :株式会社東京リーガルマインド

代表者: 反町雄彦創業: 1979年

事業内容 : 各種国家資格、公務員受験対策スクールの運営、企業向け資格・ビジネススキル研修の受託提供、公共団体向け職員研修・中

小企業支援・求職者支援事業などの受託提供・大学向け学内講座の受託提供、専門職大学院「LEC 会計大学院」の設置・運営

URL: https://www.lec-jp.com/

本件に関するお問い合わせ L E C東京リーガルマインド 法人事業本部 TEL: 03-5913-6047 取材に関するお問い合わせ L E C東京リーガルマインド 総務課 TEL: 03-5913-6220