

## 大阪市ジョブアタック事業(大阪市若者就職支援事業)

# 「観光分野の人材育成コース」開始

各種資格・国家試験の総合スクール東京リーガルマインド(LEC)は、このたび、大阪市が緊急雇用対策の追加事業として行う『大阪市若者就職支援事業(大阪市ジョブアタック事業)』を受託し、その事業のひとつである「観光分野の人材育成コース(第2期)」事業を10月1日より開始しました。11月1日より31名の研修生を受け入れる予定です。

### \* 大阪市若者就職支援事業(大阪市ジョブアタック事業)とは? \*

未就業の若者(39歳以下)を紹介予定派遣(※)の制度により、「製造業、情報・通信業、卸・小売業、サービス業の分野」「環境・エネルギーなどの成長分野」「観光分野」における市内中小企業に派遣します。また、就職につながらない生活保護受給者やボーダーライン層にある者、障害者、母子家庭の母などに対し、社会人基礎力を身につける研修や職場実習により、就労意欲を喚起し、常用雇用に向けて「仕事を続ける生活スタイルの確立」や「モチベーションを維持すること」を目的とした「職場チャレンジ学習」にかかる企画提案も募集します。

(※)紹介予定派遣：あらかじめ直接雇用(正社員や契約社員)することを前提に労働者を派遣し、派遣期間中(最長6ヶ月)若しくは派遣終了後、本人と派遣先双方が合意すれば、派遣先企業の正社員等になれるという制度。派遣期間中に実際の仕事を通じて企業・求職者双方が希望にマッチしているかを見定めることができ、ミスマッチを防ぐ効果が見込まれる。

### ■ 事業概要

事業名	大阪市ジョブアタック事業(大阪市若者就職支援事業)
期間	2011年4月1日から2012年8月31日まで
対象者	39歳以下の未就職者
新規雇用予定人数	合計1,150名「製造業、情報・通信業、卸・小売業、サービス業の分野の人材育成コース(750人)」、「環境・エネルギーなどの成長分野の人材育成コース(100人)」、「観光分野の人材育成コース(100人)」、「職場チャレンジ学習コース(200人)」

★詳細はこちら→大阪市HP (<http://www.city.osaka.lg.jp/hodoshiryo/shimin/0000134936.html>)

### ◆ 大阪市の経済発展に貢献する人材を育成

LECでは創業30年以來の国家資格・各種検定の受験指導のほか、失業・雇用支援におけるジョブカフェ・職業訓練・委託訓練・職業紹介事業・求職活動支援等の取り組みで培ったノウハウを活かし、大阪市の若年者のキャリア形成を支援し、大阪市経済の発展に貢献する人材を育成してまいります。今後も社会が必要とする生産性の高い人材育成にあたってまいります。

### ■ コース概要

コース名	観光分野の人材育成コース(第2期)
研修期間	2011年11月1日～2012年2月29日(4ヶ月)
対象者	39歳以下の未就職者
研修目標	観光ビジネスの基礎的な知識に加えて現場で必要とされる即戦力を身につける。ビジネスホテルでのチェックイン、チェックアウト、精算ができる。レストラン・宴会のサービスが出来る。旅行ビジネスでは個人旅行、団体旅行の企画・営業・添乗や観光バス・レンタカーなどの手配予約が出来るようになる。実務オペレーションに加え、企画作成に必須のマーケティング力やプレゼンテーション力を習得する。
内容	座学等(OFF-JT)と紹介予定派遣先における実習(OJT)(それぞれ2ヶ月間)を組み合わせ、現場における即戦力を効果的に育成するための研修を行います。
特徴	<b>社会人基礎力を養成</b> ビジネスコミュニケーション・マナーをつけたうえで、PCスキルの基礎を学びます。また、コンプライアンス研修を行い、社会人としての正しい判断力を養います。 <b>観光業の基礎力を養成</b> 最も大切なホスピタリティマインドは理論と実践の両面から学びます。大阪考察論では大阪市について広く深く知識を得るとともに、日常と視点を変えて魅力を発見する方法を学びます。 <b>実習に重点をおいた専門研修</b> 本番さながらの設備を備えた実習室でロールプレイングを繰り返し、実務に備えます。観光総合プロデューサーコースでは大阪市探索ツアーを企画・実施するフィールドワークを行います。
雇用予定人数	31名

\*\*\*\*\*